



CAG/PTF/EMB/LPM/ALR/DVG/dvg

MINISTERIO DE HACIENDA  
OFICINA DE PARTES  
RECIBIDO

CONTRALORIA GENERAL  
TOMA DE RAZON

RECEPCION

DEPART. JURIDICO		
DEP. T.R. Y REGISTRO		
DEPART. CONTABIL.		
SUB. DEP. C. CENTRAL		
SUB. DEP. E. CUENTAS		
SUB. DEP. C. P. Y BIENES NAC.		
DEPART. AUDITORIA		
DEPART. V.O.P. U y T		
SUB. DEP. MUNICIP.		

REFRENDACION

REF. POR \$ \_\_\_\_\_  
IMPUTAC. \_\_\_\_\_  
ANOT. POR \$ \_\_\_\_\_  
IMPUTAC. \_\_\_\_\_  
DEDUC. DTO. \_\_\_\_\_


APRUEBA DISPOSICIONES GENERALES  
PARA EL INGRESO, PERMANENCIA Y  
EGRESO DE LAS VISITAS A LA  
POBLACIÓN PENAL QUE PERMANECE EN  
LOS ESTABLECIMIENTOS  
PENITENCIARIOS DEL SUBSISTEMA  
CERRADO Y DEJA SIN EFECTO  
RESOLUCIÓN QUE INDICA.

Nº 2598 /EXENTA

SANTIAGO, 03 MAY 2019

Hoy se resolvió lo que sigue:

VISTOS:

Estos antecedentes, y teniendo presente lo dispuesto en: **1)** El Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, de 2001, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia de la República, que fijó el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; **2)** La Ley N° 19.880, de 2003, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; **3)** La facultad que me confieren los artículos 1°, 3° letras a) y f), y 6° N° 1 y 10, del D.L. N° 2.859, de 1979, del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, que aprobó la Ley Orgánica de Gendarmería de Chile; **4)** El Decreto N° 518 de 1998, que aprueba el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios; **5)** La Resolución Exenta N° 2854, de fecha 05 de noviembre de 1993, que aprueba la organización administrativa de los Establecimientos Penitenciarios; **6)** El Informe de fecha 27 de junio de 2016, del Subcomité para la Prevención de la Tortura de la Organización de las Naciones Unidas; **7)** La Resolución Exenta N° 1.234 del 24 de Mayo de 1999, de la Dirección Nacional que Aprueba Procedimiento de ingresos, registros y controles de visitas y regula visitas de menores de edad, parientes o vinculados afectivamente con internos; **8)** Lo contemplado en la Resolución Exenta N° 1600, del 30 de octubre de 2008 y Resolución N° 6, del 26 de marzo de 2019, ambas de la Contraloría General de la República, que fijan normas sobre exención del trámite de toma de razón.

REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.  
[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)

## **CONSIDERANDO:**

**PRIMERO:** Que, corresponde a Gendarmería de Chile dirigir los Establecimientos Penitenciarios del país, aplicando las normas previstas en el régimen que señala la Ley, velando por la seguridad interior de ellos, debiendo además custodiar y atender a las personas privadas de libertad mientras permanezcan en los Establecimientos Penitenciarios.

**SEGUNDO:** Que, de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, la Administración, debe asegurar el acceso de las visitas, a las personas que cumplan con el debido registro dispuesto por la administración y los procedimientos de ingreso a un Establecimiento Penal.

**TERCERO:** Que, teniendo presente el Informe de fecha 27 de junio de 2016, del Subcomité para la Prevención de la Tortura de la Organización de las Naciones Unidas, en especial su numeral 93, se debe procurar evitar que en virtud de las sanciones contempladas en el Decreto Supremo N° 518, Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, se prive la relación directa y regular de los padres privados de libertad con sus hijos.

**CUARTO:** Que, para una mejor aplicación de las visitas contempladas en los artículos 49, 50 y 51 del Decreto Supremo N° 518, se hace necesario regularlas en un mismo acto administrativo, sin diferenciarlas, estableciendo reglas comunes para ellas, facilitando de esta manera, el correcto funcionamiento de las Unidades Penales del país.

**QUINTO:** Que, con el objeto de alcanzar la modernización del Servicio, ha sido necesario revisar el contenido de la Resolución Exenta N° 1234, de 24 de mayo de 1999, que Aprueba Procedimiento de Ingresos, registros y controles de visitas y Regula Visitas de Menores de Edad parientes o vinculados afectivamente con Internos, y se acordó dejarla sin efecto.

**SEXTO:** Que, en virtud de lo señalado en los considerandos anteriores, se hace necesario dictar el correspondiente acto administrativo que regule el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a los Establecimientos Penitenciarios, en concordancia a los lineamientos actuales de la Institución. En consecuencia:

**He determinado dictar la siguiente**

## **RESOLUCIÓN**

**I.- APRUÉBANSE,** las disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado.

### **Título Primero Disposiciones Comunes**

**Artículo 1°.-** Ámbito de Aplicación: las normas de la presente Resolución se aplicarán para el ingreso, permanencia y egreso de todas las personas que asistan a un Establecimiento Penitenciario del Subsistema Cerrado en calidad de visita de las personas privadas de libertad.

**Artículo 2°.-** El objetivo principal del régimen de visitas es, mantener los vínculos familiares y redes de apoyo externos que contribuyan al proceso de reinserción  
REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.  
[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)

social de las personas privadas de libertad, considerando que estas continúan formando parte de la sociedad. Por ello, la Administración Penitenciaria orienta su actividad a la generación, mantención y fortalecimiento de los vínculos familiares, de forma tal que, los privados de libertad, una vez cumplida su condena y habiendo egresado de algún Establecimiento Penitenciario, puedan participar adecuadamente de la convivencia social. Es por ello, que se privilegiará el ingreso a la visita de los familiares de las personas privadas de libertad, por sobre las personas que no tengan tal carácter.

**Artículo 3°.-** Se entenderá por visita de la población penal, todas aquellas personas que, teniendo vínculo familiar o no con uno o más personas privadas de libertad, podrán ingresar voluntariamente a Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado, con el fin de compartir con ellos en días y horas previamente determinados por la Administración Penitenciaria, debiendo cumplir con las disposiciones internas aplicables al ingreso, permanencia y egreso del Establecimiento.

**Artículo 4°.-** Para el desarrollo de la visita de las personas privadas de libertad, cada Establecimiento Penitenciario deberá disponer de un espacio físico adaptado para tal fin, que en ningún caso será el lugar de reclusión diurna ni nocturna en que permanecen y pernoctan dichas personas, tales como: patios internos, celdas, pasillos, talleres, galerías, calles, módulos, torres u otros similares en que se dificulte el ejercicio de los controles permanentes y obligatorios aplicables a estas, a los visitantes y a los funcionarios de servicio. Dicho espacio físico de reunión y concreción de la visita, deberá reunir condiciones básicas de higiene y seguridad, que propendan al respeto por la dignidad de las personas y al resguardo de la integridad física y psíquica de todas ellas.

**Artículo 5°.-** Los días y horarios de visita de las personas privadas de libertad serán definidos por el Jefe del Establecimiento, previo asesoramiento del Consejo Técnico, debiendo autorizar al menos un día por semana, con una duración mínima de dos horas cada vez, pudiendo ser visitadas cada una de ellas por un máximo de cinco personas simultáneamente, incluyendo a los menores de edad. Sin perjuicio de lo anterior, el Jefe de Unidad podrá excepcionalmente y por razones fundadas, disponer el ingreso de más menores, con el objeto de privilegiar el acompañamiento de estos por parte de los adultos responsables. Las visitas íntimas deberán realizarse en días y horarios distintos a las visitas que se regulan en esta Resolución.

**Artículo 6°.-** Para efectos de la presente Resolución, se entenderá por enrolamiento el procedimiento de carácter obligatorio que tiene como finalidad habilitar a toda persona que pretenda ingresar, permanecer y egresar en calidad de visita a los Establecimientos Penitenciarios. El sistema de enrolamiento está a cargo de la Administración Penitenciaria, regulado conforme al respectivo acto administrativo.

**Artículo 7°.-** La presente disposición regula la visitas contempladas en el Decreto Supremo (J) N° 518/1998, Reglamento de Establecimientos Penitenciarios.

**Artículo 8°.-** Respecto de las sanciones disciplinarias que contempla el Artículo 81° letras g), i), j) y k) del Decreto Supremo N° 518, Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, éstas no podrán privar la relación directa y regular de los padres con sus hijos. El Jefe de Unidad procurará, si las condiciones del Establecimiento Penitenciario así lo permiten, conceder a estos REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.  
[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)



últimos, en conjunto al adulto responsable de ellos, visitas de a lo menos una vez por semana y por un lapso no superior a treinta minutos, cuando los padres o madres se encuentren cumpliendo las sanciones mencionadas.

## **Título Segundo**

### **Del Control, Ingreso, Registro, Permanencia y Egreso de Visitas de Personas Privadas de Libertad**

**Artículo 9°.-** Toda persona que pretenda visitar a una persona privada de libertad en un Establecimiento Penitenciario, deberá antes cumplir con el procedimiento de enrolamiento obligatorio. Excepcionalmente, y por circunstancias que calificará el Jefe de Unidad o quien lo subrogue, autorizará el ingreso de la visita que no se encuentre enrolada, dejando registro de ello en un medio idóneo destinado para tal efecto.

**Artículo 10°.-** Solo podrán ingresar aquellas personas que previamente hayan sido autorizadas por las personas privadas de libertad.

**Artículo 11°.-** La persona privada de libertad autorizará el ingreso mediante una nómina de las personas que acudirán a su visita, la cual debe ser redactada ante el Oficial de Guardia o el Jefe de Régimen Interno y sin la presencia de otros privados de libertad, para luego ser dirigida al Jefe de Unidad. Este último dispondrá el registro de esa nómina en el sistema de enrolamiento dentro de las 24 horas siguientes a su recepción. De igual forma se deberá proceder en caso que el privado de libertad desee eliminar a una persona de dicha nómina. Una vez incorporada esa nómina al sistema de enrolamiento, la visita quedará en calidad de "aceptada" para ingresar al Establecimiento Penitenciario, en conformidad a esta plataforma tecnológica.

**Artículo 12°.-** Las visitas de nacionalidad chilena sólo podrán ingresar portando:

- a) Su respectiva cédula de identidad nacional vigente; a falta de esta,
- b) Pasaporte; a falta de éste,
- c) Comprobante de solicitud de cédula de identidad extendido por el Servicio de Registro Civil e Identificación, el que será válido en caso excepcional y justificado por parte del Jefe de Visitas de la respectiva Unidad Penal.

**Artículo 13°.-** Las visitas de nacionalidad extranjera sólo podrán ingresar portando:

- a) Cédula de identidad nacional; a falta de esta,
- b) Pasaporte; a falta de éste
- c) Documento de identificación correspondiente al país de origen, el que debe estar vigente.

**Artículo 14°.-** Los menores de edad sólo podrán ingresar en calidad de visita, acompañados en todo momento de un adulto que tenga su cuidado personal, debiendo acreditar ese vínculo mediante el respectivo certificado de nacimiento o resolución judicial.

REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.  
[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)

Si el adulto que acompaña al menor no tiene el cuidado personal de éste, para ingresar deberá contar con la autorización previa de la persona que tenga dicho cuidado, la que deberá constar en un escrito simple otorgado ante notario público. En aquellos casos que el menor de edad tenga un vínculo matrimonial con la persona privada de libertad, se podrá prescindir del requisito señalado precedentemente.

Tanto el menor de edad como el adulto responsable, deberán estar enrolados para su ingreso.

**Artículo 15°.-** El funcionario encargado del control de la visita, deberá contrastar la identidad del visitante con la fotografía y datos contenidos en el sistema mediante los documentos señalados en los Artículos 11° o 12°. Si existe concordancia entre el examen visual y la información contenida en el sistema, se autorizará el ingreso de la visita al sector de revisión de paquetes y/o registro corporal, manteniendo en custodia la documentación identificatoria, contra entrega de una ficha numerada u otro medio de control interno complementario, tales como timbres, credenciales, entre otros.

**Artículo 16°.-** La revisión de paquetes y/o registro corporal deberá ser realizado por personal penitenciario, pudiendo ser ambas tareas manuales, pero se propenderá a su reemplazo por elementos tecnológicos disponibles en los respectivos Establecimientos, permitiendo minimizar los riesgos e impedir el ingreso de elementos y/o sustancias prohibidas por la Administración.

**Artículo 17°.-** La revisión de paquetes será realizada por personal penitenciario, en presencia de la persona que los porta y consistirá en una revisión visual y táctil tendiente a identificar y detectar elementos y/o sustancias prohibidas por la Administración Penitenciaria.

Las especies prohibidas no podrán quedar a cargo del personal de Servicio, salvo aquellos elementos o sustancias que fueren incautadas, cuyo uso, porte o tenencia pueda ser constitutivo de delito, debiendo en este caso efectuar la respectiva denuncia ante el Ministerio Público.

**Artículo 18°.-** El registro corporal a la visita se realizará en el caso de las personas mayores de edad, por personal penitenciario del mismo sexo de la persona que se revisa, en un lugar privado y que reúna condiciones mínimas de higiene y privacidad adecuado para tal fin, propendiendo a utilizar en todo momento los medios tecnológicos idóneos para este efecto.

**Artículo 19°.-** El registro corporal señalado precedentemente consistirá en un registro visual y táctil, propendiendo al uso de elementos tecnológicos, conducente a la detección de elementos contundentes, corto punzantes, de teléfonos celulares u otro elemento prohibido o restringido por la Administración Penitenciaria, cuyo énfasis estará dirigido a la identificación, detección y eventualmente incautación de éstos. Por otra parte, este registro deberá tener en consideración las limitaciones físicas de algunas personas que evidencien condiciones tales como:

- a) Pertenecientes a la Tercera Edad (mayores de 60 años), o que sin pertenecer a esta categoría demuestren un claro deterioro o desmedro de sus condiciones físicas.
- b) Embarazadas que demuestran limitaciones a su capacidad física.

REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.

[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)

- c) Afectados por discapacidad o enfermedad avanzada que dificulten su movilidad y/o desplazamiento.

**Artículo 20°.-** Respecto al ingreso, control y registro de los menores de edad, se deberá tener presente los siguientes rangos etarios:

- a) Menores de 02 años, se considerarán lactantes.
- b) Mayores de 02 años y menores de 14 años, se considerarán niño o niña.
- c) Mayores de 14 años y menores de 18 años, se considerarán adolescentes.

**Artículo 21°.-** La Administración Penitenciaria propenderá a que los menores de edad ingresen y egresen del Establecimiento Penitenciario por accesos diferenciados, de acuerdo a sus condiciones de infraestructura y disponibilidad de las mismas, debiendo los menores permanecer siempre en compañía del adulto responsable.

**Artículo 22°.-** El registro corporal de los menores de edad se deberá realizar preferentemente en lugares diferenciados, asegurando la privacidad de éstos, siempre bajo supervisión del adulto responsable.

Esta revisión deberá realizarse bajo los cuidados necesarios, velando por el respeto a su dignidad e integridad física y psicológica, y resguardando el interés superior de éstos.

La revisión de los lactantes, niños y niñas de hasta 6 años, siempre será efectuada por personal femenino.

En caso de los niños y niñas mayores de 6 años, la revisión será preferentemente realizada por personal femenino, salvo que el adulto responsable solicite, en el caso de los niños, sea efectuado por personal masculino.

Respecto del adolescente, se dispondrá esta revisión por personal masculino o femenino, según sea el sexo de éstos.

**Artículo 23°.-** El personal penitenciario deberá procurar que el registro corporal no cause denostación o menoscabo a la dignidad de las personas, quedando estrictamente prohibido el uso de cualquier tipo de elementos no previstos ni proporcionados por la Administración Penitenciaria, como la realización de ejercicios físicos en el afán de la búsqueda de elementos prohibidos y los registros intrusivos genitales, vaginales y/o anales. Ante la sospecha fundada o detección de ocultamiento en cualquier zona del cuerpo, se solicitará a la visita retirar y entregar voluntariamente el elemento y/o sustancia prohibida. En caso de negarse, se procederá a impedir el ingreso.

**Artículo 24°.-** Durante la permanencia de las visitas en el interior del Establecimiento, éstas deberán cumplir las siguientes disposiciones:

- a) Desplazarse exclusivamente por las vías demarcadas por la Administración Penitenciaria.
- b) Mantener buen comportamiento, sin incurrir en actos reñidos con la moral y buenas costumbres, ni aquellos que constituyan infracciones a la normativa vigente.
- c) Observar normas de higiene mínimas en la manipulación, revisión y consumo de alimentos.

REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía

Rosas N°1264, Santiago

Fono 29163490.

[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)



- d) Prohibición de cualquier tipo de actividad comercial formal o informal.
- e) Obligación del adulto responsable de mantener en todo momento el cuidado de los menores de edad.
- f) Prohibición de realizar intercambio de prendas de vestir u otras especies que porten a su ingreso.
- g) Prohibición de retirar especies proporcionadas por la Administración Penitenciaria a las personas privadas de libertad.
- h) Cuidar la infraestructura y equipamientos del Recinto Penitenciario.
- i) Buen trato y respeto hacia el personal de servicio y terceras personas.
- j) Denunciar ante el personal de servicio en forma oportuna la ocurrencia de cualquier situación que se considere anómala.
- k) Resguardar y mantener en buen estado todo elemento que sea entregado provisoriamente por la Administración Penitenciaria.
- l) Cumplir las demás disposiciones establecidas por la Administración Penitenciaria.

**Artículo 25°.-** Las personas privadas de libertad no serán autorizadas a concurrir al sector de visitas, cuando se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- a) Estén cumpliendo sanción disciplinaria restrictiva de este derecho.
- b) Aquellos que no les corresponda recibir visitas, de acuerdo a la programación del respectivo Establecimiento Penitenciario.
- c) Los privados de libertad que no tienen asistencia de visita enrolada y vinculada con estos.
- d) Cuando estuvieren afectados por enfermedad infectocontagiosa con alto riesgo de propagación, acreditada por certificado médico. Estas personas se registrarán por las disposiciones internas de cada Establecimiento, para ser visitados en los lugares, días y horarios establecidos para estos efectos.
- e) Aquellos que, en momentos previos al inicio de la visita, hubieren sido sorprendidos portando elementos prohibidos por la administración penitenciaria.
- f) Los que se encuentren bajo efecto del alcohol, drogas, sustancias psicotrópicas o alucinógenas.
- g) Así mismo, las personas privadas de libertad no podrán concurrir al sector de visitas portando alimentos, artículos, artefactos u otros elementos proporcionados por la Administración Penitenciaria.

**Artículo 26°.-** Previo al egreso del Establecimiento, la visita deberá sujetarse a las siguientes acciones y controles:

REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía

Rosas N°1264, Santiago

Fono 29163490.

[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)

- a) Supervisión en todos los accesos, para que la visita respete los respectivos sistemas de control establecidos por la Administración Penitenciaria.
- b) Retirar la documentación identificadora correspondiente, contra entrega del respectivo objeto o instrumento que proporciona la Administración Penitenciaria (ficha numerada u otro).
- c) Contrastación de identidad y registro de salida ante el personal de servicio conforme a datos del sistema de enrolamiento.

**Artículo 27°.-** El ingreso y egreso de aquellas personas que tengan alguna de las condiciones señaladas en el artículo 19° de la presente Resolución, deberá realizarse de forma diferenciada y preferencial respecto al resto de las visitas.

### **Título Tercero** **De los Impedimentos de Ingreso**

**Artículo 28°.-** En el evento que una persona privada de libertad desautorice el ingreso a una visita, deberá realizar el mismo procedimiento que consagra el Artículo 11° del presente instructivo.

**Artículo 29°.-** La Administración Penitenciaria podrá limitar o suspender temporalmente las visitas a toda la población penal o a parte de ella, en casos tales como:

- a) Situaciones que pongan en peligro la seguridad de las personas o el buen orden del Establecimiento Penitenciario.
- b) Interrupción de los suministros básicos de consumo o por razones sanitarias.
- c) Por catástrofes, fenómenos naturales o provocados por el hombre.
- d) Cualquier otra situación que fundadamente determine la Administración Penitenciaria.

Esta medida de impedimento deberá ser notificada a la población penal y a la visita, por cualquier medio idóneo a la brevedad y sus fundamentos deberán constar mediante un acto administrativo.

La Resolución que restrinja las visitas en toda una región, debe ser dictada por el Director Regional respectivo; si la restricción es a nivel nacional, debe ser emitida por el Director Nacional; y en los demás casos, será pronunciada por el respectivo Jefe de Unidad.

**Artículo 30°.-** Los Jefes de Establecimientos Penitenciarios podrán impedir el ingreso respecto de una persona, por razones de seguridad tales como:

- a) Ser sorprendida portando elementos o sustancias prohibidas por la Administración Penitenciaria, cuyo uso, porte o tenencia pueda ser constitutivo de delito.
- b) Encontrarse bajo el efecto del alcohol, drogas, sustancias psicotrópicas o alucinógenas.

REF: Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.

[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)



- c) Evidenciar síntomas y/o signos visibles de problemas de salud, que puedan exponer innecesariamente la integridad física y/o psíquica de las personas al interior del Establecimiento Penitenciario.
- d) Cuando se observen cambios significativos en su apariencia física, esto es, cuando no exista concordancia entre la captura fotográfica vigente almacenada en el sistema informático y su apariencia física actual, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta N° 11.352, de fecha 30 de diciembre de 2016, de la Dirección Nacional, mediante la cual se regularizó y aprobó el Procedimiento de Enrolamiento de la visita de internos y se fijaron sus disposiciones.
- e) Por mala conducta, si la Administración observa que su actitud o comportamiento representa un riesgo inminente para la integridad física propia o de terceros, o para la seguridad del Establecimiento Penitenciario.
- f) Cuando su presentación personal sea indecorosa, y que pueda alterar la convivencia pacífica del régimen penitenciario, o poner en peligro la integridad de alguna persona.

**II.- DÉJASE SIN EFECTO** la Resolución Exenta N° 1234, de fecha 24 de mayo de 1999, que Aprueba Procedimiento de Ingresos, Registros y Controles de Visitas y Regula Visitas de Menores de Edad Parientes o Vinculados Afectivamente con Internos, y cualquier otro instrumento que se contradiga a lo consignado en el presente documento.

**ANÓTESE Y COMUNIQUESE.**



**CHRISTIAN ALVEAL GUTIÉRREZ**  
**DIRECTOR NACIONAL**  
**GENDARMERÍA DE CHILE**

**2598**

N° 2598 / Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

**DISTRIBUCIÓN:**

- Ayudantía Dirección Nacional.
- Subdirección Operativa.
- Subdirección de Administración y Finanzas.
- Subdirección Técnica.
- Direcciones Regionales (16).
- Escuela de Gendarmería de Chile.
- Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado.
- Unidad de Atención Ciudadana.
- Unidad de Protección y Promoción de los Derechos Humanos.
- Unidad de Auditoría Interna.
- Unidad de Procedimientos Penitenciarios.
- Unidad de Fiscalía.
- Oficina de Partes, Archivos y Transcripciones.

**REF:** Aprueba disposiciones generales para el ingreso, permanencia y egreso de las visitas a la población penal que permanece en los Establecimientos Penitenciarios del Subsistema Cerrado y deja sin efecto Resolución que indica.

Unidad de Fiscalía  
Rosas N°1264, Santiago  
Fono 29163490.  
[www.gendarmeria.cl](http://www.gendarmeria.cl)